

プライバシーポリシー

株式会社ヒューマン（以下「当社」という）は、当社が運営するゴルフ練習場ヒューマンゴルフガーデン（以下「本練習場」という）ご利用者の（以下「ご利用者」という）の、個人情報の取扱いについて、以下の通りプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という）を定めます。

（個人情報）

第1条 当社が保有する個人情報

- （1）氏名、生年月日
- （2）住所、電話番号

（個人情報の収集方法）

第2条 当社は、ご利用者が本練習場のご利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ご利用者と提携先などとの間でなされたご利用者の個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下「提携先」という）などから収集することがあります。

（個人情報を収集・ご利用する目的）

第3条 当社が個人情報を収集・ご利用する目的は、以下の通りです。

- （1）当社サービスの提供・運営のため
- （2）ご利用者からのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- （3）ご利用者へ本練習場のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び本練習場が提供する他のサービスの案内のダイレクトメールを送付、または電話にてご案内をするため
- （4）メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- （5）ご利用規約に違反したご利用者や、不正・不当な目的でサービスをご利用しようとするご利用者の特定をし、ご利用をお断りするため
- （6）ご利用者にご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行って頂くため
- （7）本練習場の有料サービスにおいて、ご利用者にご利用料金を請求するため
- （8）上記のご利用目的に付随する目的

（ご利用目的の変更）

第4条 当社は、ご利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報のご利用目的を変更するものとします。

- 2 ご利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、ご利用者に通知し、または当社ウェブサイト（以下「本ウェブサイト」という）上に公表するものとします。

（個人情報の第三者提供）

第5条 当社は、予めご利用者の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- 2 当社は個人情報を有償で第三者に譲渡することはありません。

(個人情報の開示)

第6条 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件当たり1,000円の手数料を申し受けます。

- (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その法令に違反することとなる場合

(個人情報のご利用停止等)

第7条 当社は、本人から、個人情報が、ご利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、そのご利用の停止または、消去（以下「ご利用停止」という）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

- 2 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報のご利用停止等を行います。
- 3 当社は、前項の規定に基づき、ご利用停止等を行った場合、またはご利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをご利用者に通知します。
- 4 前二項にかかわらず、ご利用停止等に多額の費用を有する場合その他ご利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご利用者の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替え策を講じるものとします。

(プライバシーポリシーの変更)

第8条 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ご利用者に通知することなく、変更することができるものとします。

- 2 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載した時から効力を生じるものとします。

(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

住 所：北海道札幌市豊平区西岡3条1丁目7番50号

社 名：株式会社ヒューマン

担当部署：業務部

受付時間：午前9時～午後5時

2021年11月 8日制定・施行